

خلفية تاريخية عن الفندق

انثى الخديوي إسماعيل هذا المبني الأثري سنة ١٨٦٩ أثناء الاحتفال بآفتتاح قناة السويس ليكون استراحتين بهضبة الاهرام وذلك لاستضافة الاميراطورة أوجيني. كان أحد تلك الاستراحتين بالهضب الصخرية بجوار الهرم الأكبر أما الأخرى فكانت تحت سفح الهرم و تم تشييد طريق بين القاهرة والأهرام

بحلول عام ١٨٨٠ أصبحت مصر منتجاً شتوياً أنيقاً ومميزاً للسياح الأوروبيين. حيث كان المناخ بالقرب من الهرم الأكبر في الجيزة ، خارج القاهرة أفضل من وسط المدينة حيث كانت هذه البيئة الهادئة هي المكان المناسب لإقامة زوجين شابين أمام الهرم الأكبر.

خلال عام 1883 قام فريدريك وجيسي هيد ، وهما زوجان في شهر العسل ، بشراء الاستراحة الملكية تحت سفح الهرم. قاموا بتوسيعها و اضافة طابق علوي . و اقترح صديقهم عالم المصريات د. سيا ان يطلقوا عليها اسم مينا هاوس نسبة الى الملك مينا موحد القطرين

بعد بضع سنوات ، تم بيع مينا هاوس لهيو وإثيل لوك-كينغ. بمجرد أن استقر الزوجان في مينا هاوس ، قررت السيدة إثيل إنشاء فندق و استأجرت مهندساً إنجليزياً مقيم في القاهرة ، هو هنري فافارغر ، لتصميم و تشييد الفندق .

تم افتتاح الفندق في عام 1887 و كان يضم مع 80 غرفة. كانت الغرفة فسيحة بسقف ارتفاعه 10 أقدام ، ومفروشة بالطراز الانجليزي. وضم الفندق غرفة بلياردو وغرفة مظلمة لاستخدام المصورين الهواة واستوديو للفنانين وغرفة طعام رئيسية علي الطراز الاسلامي ومكتبة و بالإضافة إلى أستوديو المصور الإيطالي Fasani .

في عام ١٨٩٠ تم إضافة حمام سباحة إلى الفندق ، الأول من نوعه في فنادق مصر. وفي نفس العام ، كان أول فندق يعلن أنه سيظل مفتوحاً طوال العام.

في عام ١٨٩٠ قررت السيدة لوك-كنجز تعيين صديقها البولندي بارون إرنست دي روداكوسكي مديراً للفندق. قام روداكوسكي ، مع المهندس هنري فافارغر ، بإنشاء الاسطبلات ، ومضمار سباق الخيول ، وفي عام ١٨٩٩ تم إنشاء ملعب الجولف و يعتبر اول ملعب جولف في افريقيا.

في عام 1900 تم انشاء اربعة خطوط ترام كانت مؤدية إلى القاهرة وتم بناء خامس للتجول من الجيزة إلى الأهرامات. في نفس العام ، قامت شركة الفناق المصرية (جورج ننجوفيتش) بشراء الفندق بمبلغ ٦٥ الف جنيه استرليني و تم بناء مصعد في المبني الرئيسي كما أضيء لأول مرة الضوء الكهربائي في كل طابق ، بالإضافة الى جميع الغرف و مرافق الفندق.

شهد موسم السياحي 1913-1914 في مصر رواج غير مسبق ، لكن مع بداية الحرب العالمية الأولى اعلنت الأحكام العرفية في البلاد . و قامت قيادة الجيش الاسترالي بالاستحواذ علي الفندق ونصب مخيم خلف مينا هاوس لاستضافة القوات الاسترالية، عُرف باسم مينا كامب، ولكن في وقت لاحق خلال الحرب العالمية الأولى تم استخدام الفندق كمستشفى عسكري حتي نهاية الحرب.

في عام 1925 ، استحوذت شركة الفنادق شارلز بهلر على شركة الفنادق المصرية.

في عام 1943 ، استضاف الفندق مؤتمر القاهرة حيث اجتمع كل من وينستون تشرشل و الرئيس الامريكي فرانكلن روزفلت و الزعيم الصيني شيانج كاي شيك للتشاور و لاعلان استقلال شبه الجزيرة الكورية.

في خلال عام ١٩٥٤ تم تأميم شركة الفنادق المصرية. والت ملكية و ادارة الفندق للحكومة المصرية. و في عام 1972 ، تم تجديد الفندق بالكامل وتم دمج التوسعات. شملت جناح جديد مع 300 غرفة بنيت في حديقة الفندق ، وحمام سباحة جديد ، وتم انشاء بهو الجديد مكان ملعب التنس القديم.

عام ١٩٧٤ اقام الرئيس انور السادات مأدبة غداء للرئيس الامريكي رينشارد نيكسون بالفندق.

عام ١٩٧٧ استضاف الفندق مباحثات السلام المصرية الاسرائيلية المعروف بمؤتمر مينا هاوس.

مارس ١٩٧٩ استقبل الفندق كل من الرئيس انور السادات و الرئيس الامريكي جيمي كارتر، حيث قام بأهداه قلادة النيل.

في عام 1979 ، رافق المغني العالمي فرانك سيناترا وفد من كبار رجال الاعمال الامريكيين خلال حفل خيري للتبرع لمؤسسة الوفاء و الامل التي أسستها السيدة جيهان السادات.

اقيم الحدث الأول بحمام السباحة في مينا هاوس وكان عرض للأزياء ،للمصمم العالمي بيير بالمين وفي اليوم التالي تبعه الحدث الثاني عندما غنى فرانك سيناترا بمنطقة الأهرامات (Strangers on the Nile)

لدينا فريق كامل يتفاني في تقديم خدمات مميزة س،ء كنت ترغب في الحصول على وجبة داخل الغرفة أو تنسيق خدمة للتنقل. فقط أضغط على زر في خدمتكم @ من هاتف الغرفة و ستأتي إليك المساعدة.

خدمات ومعلومات

الاجتماعات والحفلات	مركز اللياقة البدنية
الاستفسار عن الطقس	مركز حجز المؤتمرات والفعاليات
الحجوزات: فنادق ومنتجعات ماريوت الخدمات الدينية	معلومات عن الرحلات القادمة من وإلى المطار معلومات عن خدمات النقل العام
الخدمات المقدمة لذوى الاحتياجات الخاصة الرسائل والبريد الصوتي	مكتب المفقودات
الرسائل والطابع البريدية	مكتب خدمة النزلاء
الصيدلية	مناطق مخصصة للتدخين
الطبيب	منتجع مينا هاوس
الطوارئ/ الأمن	وسائل الانتقال للمطار
الكازينو	وكالة السفر
المحلات التجارية	المطاعم والردهات
المسبح	مطعم ١٣٩
المطاعم والردهات	مطعم الفردو
المعالم السياحية	بار السلطان
إنترنت	كن متصلا
برنامج مكافآت ماريوت	الدليل السريع

بطاقات الائتمان	”خدمة“ عدم الإزعاج
تصريح ركوب الطائرة	البريد الصوتي
توقيت المغادرة	انترنت فائق السرعة
خدمات تغيير العملات	الأمن والسلامة
خدمات الهاتف	الدليل السريع
خدمات الإيقاظ	نصائح الأمن والسلامة إجراءات الطوارئ
خدمة الأمتعة	إجراءات السلامة من الحرائق
خدمات غسيل الملابس/ التنظيف الجاف خدمة الغرف	
خدمة الليموزين	
خدمة المغادرة السريعة	
خدمة تنظيف الغرف	
خدمة صف السيارات	
خزائن/ صناديق الأمانات	
سرير للطفل/ سرير متحرك	
صالة رجال الأعمال	
للحصول على ثلج	
ماكينة الصراف الآلي	
مركز الأعمال	

الاجتماعات والحفلات داخلي ٥١٢٦:

يمكننا مساعدتك في كل الفعاليات والحفلات الخاصة بك، ابتداءً من غرف الاجتماعات حتى تحديد القوائم والمعدات، برجاء الاتصال بقسم الاجتماعات مساءً 5.30 صباحاً حتى 9.00 والحفلات لمساعدتك من @ أو اتصل بقسم في خدمتكم

الاستفسار عن الطقس

في خدمتكم @ للاستفسار برجاء الاتصال بقسم عن الطقس.

الحجوزات: فنادق ومنتجات ماريوت

Marriott.com أو قم بزيارة موقع 8002289290 اتصل ب

الخدمات الدينية

جميع الكتب السماوية متوفرة وفقاً لطلبكم. يرجى الاتصال بقسم في خدمتكم @ للحصول على قائمة بدور العبادة القريبة.

الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة

المقاعد المتحركة متوفرة عند الطلب.
تتوفر غرف مصممة خصيصاً لذوي الاحتياجات الخاصة ومزودة بأجهزة كشف الدخان لضعاف السمع.

الرسائل والبريد الصوتي

، إذا كان لديك رسائل صوتية على هاتف غرفتك
ستتم إضاءة الضوء الأحمر على هاتفك. برجاء مراجعة قسم كن متصلاً من هذا الدليل لمزيد من المعلومات.
في حالة استقبال فاكس خاص بك، سنقوم بإرساله إلى غرفتك.

الرسائل والطوابع البريدية

إذا كانت لديك رسالة أو طرد مرسل إلى الفندق، سيتم إرسالها إلى غرفتك.
الطوابع البريدية متوفرة في متجر الكتب، في الطابق الأول منطقة المحلات التجارية. قباط
صندوق البريد متوفر في الدور الأول بجانب مكتب الاستقبال. الردهة،

الصيدلية

يرجاء الاتصال بقسم في خدمتكم ® لمعرفة أقرب الصيدليات.

الطبيب

يرجاء الاتصال بقسم في خدمتكم ® لمساعدتك. إحضار الطبيب، هذه الخدمة متوفرة في مقابل في رسوم إضافية
الفندق غير مسئول عن أى ضرر ناتج عن العيادة أو المشفى أو الطبيب. الخدمة مقدمة للمشاكل الصحية المؤقتة

5555 الطوارئ / الأمن داخلي

تعليمات إجراءات الطوارئ توجد خلف باب الغرفة.
يرجى الرجوع إلى قسم الأمن في الدليل للحصول على تعليمات الطوارئ ومعلومات حول الحفاظ على ممتلكاتك.

المحلات التجارية

منطقة المحلات التجارية متاحة في الردهة الرئيسية.
المحلات التجارية تقدم خدمات مثل، تذكارات، متجر هدايا.
لمزيد من المعلومات اتصل بقسم في خدمتكم @

المسيح

المسيح الرئيسي يقع في حدائق الفندق متاح يوميا من التاسعة صباحا الى الغروب

المطاعم والردهات

يرجاء مراجعة قسم المطاعم والردهات في الدليل لمعرفة المزيد من التفاصيل عن الخدمات المتوفرة.
للمساعدة. أو اتصل بقسم في خدمتكم @

المعالم السياحية

المتحف المصرى
أهرامات الجيزة وأبو الهول
خان الخليلي
القاهرة القبطية القاهرة القديمة

لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم
®

إنترنت

شبكة الواى فاى متوفرة في جميع غرف النزلاء
والأماكن العامة.
خدمة إنترنت سريعة متوفرة في غرفتك. مركز الأعمال يوفر خدمة إنترنت عالية السرعة وإمكانية العمل على كمبيوتر.
في الدليل برجاء التوجه إلى قسم كن متصلاً لمزيد من المعلومات.

برنامج مكافآت ماريوت

برنامج مكافآت ماريوت هو برنامج الولاء التابع لشركة ماريوت العالمية، الانتساب لهذا البرنامج مجاني. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني
marriottrewards.com
أو اتصل على رقم 8002490800 للحصول على عضويتك.

بطاقات الانتماء نحن نقبل بطاقات:

.VISA, American Express, Master card, Diners club, Maestro card

تصريح ركوب الطائرة
من أجل راحتك يمكنك طباعة تصريح ركوب الطائرة الخاص بك
اتصل بقسم في خدمتكم@

توقيت المغادرة
ظهراً 12.00 توقيت المغادرة الساعة
إذا رغبت في إجراء مغادرة متأخرة يرجى الاتصال للتحقق من الإمكانية. بقسم في خدمتكم ®

خدمات تغيير العملات
يوجد البنك بالبهو الرئيسي بالفندق
متاح ٢٤ ساعة يوميا
يوجد استبدال عملات أجنبية.
لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال بقسم ® في خدمتكم ،

خدمات الهاتف
برجاء التوجه لقسم كن متصلا لمزيد من المعلومات

خدمات الإيقاظ
® للترتيب برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم لمكالمة الإيقاظ التي تريدها.

خدمة الأمتعة
سيسعد مضيفنا بحمل حقائبك.
لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم

خدمات غسل الملابس / التنظيف الجاف
خدمات المغسلة تشمل التنظيف الجاف.
اترك حقيبة غسيلك على السرير بعد الاتصال بقسم في خدمتكم ® لأخذها، يتم استلام الغسيل قبل 6.00 صباحاً ويعاد نفس اليوم بعد الساعة 9.00 الساعة صباحاً 9.00 مساءً والغسيل المستلم بعد الساعة 6.00 مساءً يعاد اليوم الثاني بعد الساعة 9.00 صباحاً 9.00
خدمة الكي خلال ساعة متوفرة بتكلفة خاصة بها. صباحاً 9.00
خدمة الغسيل السريع متاح من الساعة 3 مساءً وسيكون الغسيل جاهزاً في خلال 8.00 حتى ساعات في مقابل تكلفة إضافية

خدمة الغرف
أيام في الأسبوع 7 ساعة، 24 متاح لمدة
برجاء مراجعة قائمة الطعام الموجودة في الغرفة لمعرفة القائمة كاملة.
من أجل إبلاغ طلبك برجاء الاتصال بقسم
® في خدمتكم

خدمة الليموزين داخلي ٥٧٠٦:
خدمة الليموزين متاحة على مدار اليوم يرجى الاتصال بمكتبنا أو قم بزيارة مكتب خدمة الليموزين في الردهة أمام مكتب الاستقبال.

خدمة المغادرة السريعة
خدمة المغادرة السريعة متاحة عند الطلب.
خدمة المغادرة السريعة متاحة عن طريق تطبيق الهاتف، للمزيد من المساعدة برجاء الاتصال بقسم ® في خدمتكم

خدمة تنظيف الغرف
برجاء إخبارنا إذا احتجتم أي شئ لإضافة مزيد من
الراحة إلى الغرفة.
تتوفر خدمة تنظيف الغرفة الليلية عند الطلب. للمساعدة برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم

خدمة صف السيارات
خدمة صف السيارات متوفرة في المدخل الرئيسي للفندق.
متاحة يوميا غلي مدار ٢٤ ساعة
سيتم تطبيق رسوم الخروج والدخول وتضاف التكلفة على الفاتورة الخاصة بك

خزائن/ صناديق الأمانات
الخزائن متوفرة داخل الغرف.
تتاح أيضاً إمكانية الإيداع مجاناً في مكتب الاستقبال.

سرير للطفل/ سرير متحرك
سنسعد كثيراً بإحضار سرير لطفلك في غرفتك وسرير متحرك لجناحك عند الطلب.

صالة رجال الأعمال
متوفرة للنزلاء المقيمين بطابق رجال الأعمال، لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال بقسم في خدمتك

للحصول على ثلج
برجاء الاتصال بقسم في خدمتك

ماكينة الصراف الآلى
متاح فبالبهو الرئيسي للفندق واماممكاتب الأستقبال

مركز اللياقة البدنية
يقع بجانب غرف حديقة الفندق
متاح يومياً ٢٤ ساعة
أحدث الأجهزة والمعدات.
خدمة توفير المناشف مجاناً. يوجد خزائن لممتلكاتك الشخصية. توجد غرف البخار والساونا.

مركز حجز المؤتمرات والفعاليات داخلي ٥١٢٦
نقدم مجموعة متنوعة من القوائم لكل مناسبة، برجاء الاتصال بمركز حجز المؤتمرات والفعاليات من الساعة ٩ صباحاً الى حتى الساعة ٥ مساءً لمساعدتك. أو اتصل بقسم في خدمتكم

معلومات عن الرحلات القادمة من وإلى المطار
مطار القاهرة الدولي 0020226966300
يبعد ٥٠ دقيقة عن الفندق وفقاً للحالة المرورية

معلومات عن خدمات النقل العام
برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم ® لإعلامك عن خدمات النقل العام.

مكتب المفقودات
برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم ® للمساعدة.

مكتب خدمة النزلاء داخلي ٦٤١٠
يقع في البهو الرئيسي أمام مكتب الاستقبال متوفر يومياً من الساعة 7.00 صباحاً حتى 11.00 مساءً، لمساعدتك خلال إقامتك، يشمل حجوزات المطاعم، تذاكر، المواصلات، الأحداث الرياضية ومعلومات عن المناطق السياحية، برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم ® للمساعدة.

مناطق مخصصة للتدخين
لا يسمح بالتدخين في الأماكن العامة والغرف، توجد مناطق محددة في الأماكن العامة مخصصة للتدخين وتوجد غرف مخصصة للمدخين متوفرة عند الطلب. يتم فرض غرامة قدرها ٢٥٠ دولار في حالة التدخين في الغرف غير المخصصة للتدخين وتضاف تلك الغرامة على فاتورة النزول.

منتجع مينا هاوس
يجمع منتجع مينا هاوس ما بين تقنيات العلاج القديمة والمكونات الطبيعية، المستمدة من مصادر محلية في منتجع صحرى. يوفر تجربة منعشة وتقليدية للمسافرين لغرض العمل والسكان المحليين ومحبي المنتجعات الصحية

وسائل الانتقال للمطار
توفر خدمة ليموزين الفندق على مدار ٢٤ ساعة ٧ أيام في الأسبوع ويمكن حجزها خلال إقامتك في القاهرة.
لمزيد من ® برجاء الاتصال بقسم في خدمتكم المعلومات أو قم بزيارة مكتب خدمة الليموزين أمام مكتب الاستقبال.

وكالة السفر داخلي ٥٧٠٠
تقع فى منطقة المحلات التجارية فالبهو الرئيسي للفندق.

المطاعم والردهات

مطعم ١٣٩
قاعة تناول الطعام المطعم مفتوح طوال اليوم معد ليناسب جميع الاذواق . تتراوح قوائم الطعام من الشرق اوسطى حتى الكلاسيكيات الهندية.

ألفريديو
يقدم المطعم تجربة تناول طعام راقية مع المأكولات الإيطالية الكلاسيكية.. كما يقدم ألفريديو مجموعة واسعة من النبيذ والجبن .

مجلس السلطان
استمتع بمشروبك المفضل و الاهرام في الخلفية

كن متصلا

الدليل السريع

رقم تليفون الفندق: +٢٠٢٣٣٧٧٣٢٢٢

فاكس الفندق: +٢٠٢٣٣٧٦٧٧٧٧

كود البلد: +٢٠

لمكالمة غرفة أخرى ٧+رقم الغرفة

المكالمات المحلية داخل القاهرة: اضغط رقم ٩+ لرقم المطلوب
المكالمات المحلية داخل مصر: اضغط رقم ٩+ كود المنطقة + الرقم المطلوب
المكالمات الدولية: اضغط رقم ٩+ كود البلد + كود المنطقة + الرقم المطلوب
للاستفسار عن تكلفة المكالمات الهاتفية، يُرجى .® الاتصال بقسم فى خدمتكم

خدمة عدم الإزعاج

نحن نسعد بمساعدتك فى الحصول على بعض الراحة، سنحتفظ بمكالماتك الهاتفية. برجاء إبلاغهم طلبك. ® الاتصال بقسم فى خدمتكم

البريد الصوتى:

اضغط على زر "رسائل" أو اتصل بتليفون داخلى رقم ٦٨٠٠
من أجل راحتك يقوم الهاتف فى غرفتك بتزويدك فى حالة وجود أى رسائل بريد صوتى خاص بك،جديدة ستتم إضاءة الضوء الأحمر على جهاز التليفون الخاص بك. ستظل الرسائل فى صندوق البريد الخاص بك بالوقت المحدد الذى تم تسجيل الرسالة به حتى تستمع إليها أو تقوم بإلغائها يمكنك أيضاً تسجيل رسالة التحية الخاصة بك عن عند إلغاء رسالة طريق اتباع التعليمات المسجلة، يتم مسحها نهائياً.
لإعادة رسائلك

ارفع السماعة ثم اضغط اضغط رسائل أو اتصل بتليفون داخلى رقم ٦٨٠٠

انترنت فائق السرعة

ابق على اتصال مع ما يحدث فى منزلك أو فى مكتبك مع انترنت فائق السرعة.

تعليمات الاتصال بشبكة الإنترنت اللاسلكية:

- ١- تأكد من تفعيل خيار الشبكة اللاسلكية على جهازك.
 - ٢ - اتصل بشبكة الواي فاي التي تحمل اسم Marriott guest
 - ٣- سوف تظهر شاشة الترحيب وتسجيل الدخول.
 - ٤- إذا لم تظهر شاشة تسجيل الدخول يرجى فتح المتصفح للإنترنت سواء كان انترنت اكسبلورر” أو “فايرفوكس” أو “سفاري” أو أى متصفح آخر ثم اذهب إلى أى موقع إلكترونى مثل www.cnn.com مثل
 - ٥ - يرجى الضغط على زر الاتصال المجانى لخدمة متوفرة لمدة أسبوع واحد.
- أنت الآن متصل بشبكة الإنترنت وسوف يتم توجيهك إلى الصفحة الرئيسية للفندق.

الأمن والسلامة

الدليل السريع

للاتصال بأمن الفندق الطوارئ الطبية وطوارئ أخرى برجاء الاتصال بقسم فى خدمتكم

نصائح الأمن والسلامة

نريد مساعدتك فى الاستمتاع بإقامتك فى الفندق هناك بعض الإجراءات لسلامتك وأمنك خلال سفرك.
قم بإبلاغ إدارة الفندق عن أى نشاطات مريبة.

داخل الغرفة

اغلق بابك بشكل آمن باستخدام جميع الأقفال عندما تكون فى غرفتك واستخدم دائماً منفذ العرض للتعرف على الزوار.
قبل فتح باب غرفتك اطلب التعرف على الهوية فى حالة عدم التأكد من الشخص القادم إلى بابك من هاتف الغرفة. اتصل بقسم فى خدمتكم
ضع مقتنياتك الثمينة داخل خزانة الفندق الموجودة فى غرفتك أو فى مكتب الاستقبال.
احتفظ بمفتاح غرفتك معك طوال الوقت.
تأكد أن جميع النوافذ والأبواب مقفولة.

خارج الفندق

دخول موقف السيارات. ليقكن حذراً وانظر حولك
إذا كنت مسافر بسيارة، لا تترك أى ممتلكات قيمة مكشوفة.
إذا رأيت أو سمعت أى نشاط مريب فى أنحاء الفندق، برجاء إخطار أحد موظفى الفندق.

إجراءات الطوارئ

أهم جزء فى برنامج السلامة لدينا هو التأكد من أنك تعرف ما عليك فعله فى حالة الطوارئ، عند الوصول يرجى أخذ بعض الوقت لملاحظة مخارج الطوارئ. المخارج ظاهرة فى خريطة الطابق خلف باب غرفتك، توجد أيضاً درجات السلم عند طرفى كل ،تقع إنذارات نقطة الاستدعاء فى كل طابق، قباط فى حالة الطوارئ يرجى جذب الانذار الاقرب لموقع الحادث.
نحن نوصى أن تتخذ بعض الخطوات الوقائية عند دخول أى فندق:
حدد موقع مخارج الطوارئ.
استعرض بدقة وعناية الخريطة الموجودة خلف باب غرفتك.
حدد موقع أقرب طفايات الحريق وأجهزة إنذار الحريق.
إجراءات السلامة من الحرائق
تعليمات الإخلاء توجد خلف باب غرفتك.

قراهق لساواه انيم تويرام
Marriott Mena House, Cairo
www.arabic.com/caimn
6 Pyramids Road, Cairo, Giza
قزىجلا . مرهلا عراش 6

